

к Соглашению о подключению к использованию Школьной Цифровой платформы (ШЦП)

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» марта 2020г.

**Регламент  
взаимодействия Поддержки Платформы и Школы**

Данный регламент разработан в целях регулирования взаимодействия Поддержки Платформы и Школы, а также поддержания высокого качества работоспособности ШЦП и оперативного выполнения работ по консультационной поддержке Пользователей.

**1. Способы обращения в Поддержку Платформы новой школы**

Инициатором обращения выступает Пользователь ШЦП.

Обращения Пользователей поступают в Поддержку Платформы по следующим каналам связи:

- Электронная почта [support@pcbl.ru](mailto:support@pcbl.ru)
- Телефонный номер 8 (800) 775-89-51 (звонок со всех номеров России бесплатный)
- Мессенджер WhatsApp +7 (925) 272-33-09

**2. График работы Поддержки Платформы**

Поддержка Платформы работает в будни с 08:30 до 19:00 (время московское)

Обращения Пользователей, отправленные в нерабочее время, будут обработаны в порядке общей очереди в рабочее время.

**3. Перечень решаемых вопросов Поддержкой Платформы**

- Оказание консультации по работе функционала ШЦП.
- Приём обращений, связанных с некорректным функционированием ШЦП.

Производится диагностика с целью установления факта наличия ошибки, недоработки. Оказание технической поддержки при поступлении обращений (вопросов) Штатных сотрудников Школы осуществляется в режиме онлайн сопровождения в максимально короткий срок, но не позднее 3-х рабочих дней с момента поступления обращения (вопроса).

- Обращение, в зависимости от сложности, решается в процессе диагностики или в последующих обновлениях версий ШЦП.

- Оказание консультации по вопросам методологии персонализированного образования.

Ответ на обращение, в зависимости от сложности вопроса, может быть предоставлен письменно на электронный адрес Пользователя.

**4. Правила обращения Школы в Поддержку Платформы**

- Перед подачей обращения в Поддержку Платформы рекомендуем изучить доступную информацию по теме обращения в разделе Помощь на ШЦП.

- В ответ на обращение сотрудник Поддержки Платформы вправе запросить информацию, идентифицирующую Пользователя для анализа и решения обращения.

- Для качественного и оперативного решения вопроса необходимо:

- четко сформулировать вопрос;
- описать последовательность действий;

Отчет о работе экспериментальной площадки «Развитие комплекса психолого-педагогических компетенций для новых педагогических профессий в системе разделения педагогического труда (в рамках реализации проекта «Педагог будущего»)» в школе № 18 за второе полугодие 2019 – 2020 уч. года.

№ п.п.	Мероприятие	Сроки	Ответственные	Примечание
1	Семинар для учителей «Управление временем — тайм менеджмент»	22.01.2020 г.	Потапова Т.К. Буренина Н.А.	Приглашенные выступающие: Беляева Т.К.
2	Семинар для учителей «Компетентностная модель современного учителя»	29.01.2020 г.	Потапова Т.К. Буренина Н.А.	Приглашенные исследователи: Шабанова Т.Л., Беляева Т.К.
3	Подготовка Дня открытых дверей психолого-педагогических классов на факультете педагогики и психологии: 1. Организационное совещание у декана ФПиП 2. Презентации директоров школ № 3 (г. Бор), № 18, № 65	30.01.2020	Потапова Т.К. Буренина Н.А. Леонтьева Н.К.	Руководитель: декан ФПиП Демидова Н.Н.
4	Мероприятия с учащимися ППК: - виртуальная экскурсия по Мининскому университету для учащихся 8-9 классов; - работа учащихся ППК на площадке Института непрерывного образования, проектная сессия «Непрерывное образование в жизненном цикле профессии педагога»	Февраль-июнь  05.03.2020	Потапова Т.К. Буренина Н.А.	Классные руководители  Учащиеся: Д. Легасов М. Бадалян А. Ренар
5	Мероприятия с учителями ППК: - on-line консультации по работе в условиях дистанционного обучения.	Февраль-июнь	Потапова Т.К. Буренина Н.А.	Беляева Т.К. Арифуплина Р.У.
6	Организация подготовки учащихся ППК к НОУ «Эврика» по общей психологии, английскому языку, литературе	Январь - апрель	Потапова Т.К. Леонтьева Н.К.	Научные руководители: Кручинина Г.А. Петрова Н.Е. Латухина А.Л.

7	Участие в конференции по подведению итогов деятельности социально-педагогического кластера	09.06.2020	Потапова Т.К. Леонтьева Н.К.	
---	--	------------	---------------------------------	--

Руководитель ЭП

Т.К. Потапова

Директор МБОУ СОШ № 18

 Н.А. Буренина

